

Art. 1 – Toepassingsgebied Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop, leveringen en gepresteerde diensten, alsook op offertes, bestelbonnen, facturen en overeenkomsten van MRF en alle MRF merken en commerciële benamingen. Afwijkingen zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de zaakvoerder van MRF. De huidige algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij al enige gelden en MRF deze niet schriftelijk heeft geprotesteerd.

Art. 2 – Aanbod en bestelling De offertes zijn vrijblijvend en de vermelde prijzen zijn indicatief. MRF behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen. Als na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de door de klant verstrekte gegevens – op basis waarvan de prijs werd bepaald – onjuist of onvolledig zijn, is MRF gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de klant in rekening te brengen. Eventuele meerwerken worden in rekening gebracht tegen de prijzen in de sector. Indien de prijsopgave dit uitdrukkelijk vermeldt, zal bij bestelling volgens plan of volgens model, een stuk ter goedkeuring aan de klant worden voorgelegd. Aanvaarding van dit proefstuk houdt aanvaarding van de gehele bestelling in. Bij bestelling zijn de hoeveelheden theoretisch en indicatief.

Art. 3 – Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen Bij annulering van de bestelling of stopzetting van de werken door de klant, zal deze aan de MRF van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties of productie, verhoogd met een schadevergoeding ten bedrage van 30% van de overeengekomen prijs van de bestelling of overeenkomst, tenzij de werkelijk geleden schade hoger blijkt in welk geval MRF gerechtigd zal zijn de reële schade op de klant te verhalen.

Art. 4 – Leveringstermijnen De leveringstermijnen en/of de termijnen van uitvoering worden enkel bij wijze van inlichting vertrekt en zijn daarom niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Enkel in dit laatste geval kan, in uitzonderlijke omstandigheden, de laattijdige levering of uitvoering door MRF, aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst. In dit geval dient de klant, na het verstrijken van de normale en uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn, MRF per post aangetekende brief in gebreke te stellen, binnen de maand waarin MRF niet aan de oorspronkelijke afspraak heeft voldaan. In geval van ontbinding door MRF zal de klant hoogstens aanspraak kunnen maken op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het factuurbedrag, taksen en kosten exclusief, zonder dat deze forfaitaire schadevergoeding ooit hoger kan zijn dan 300,00 €. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van MRF om, zullen vertragingen in leveringstermijnen en/of de termijnen van uitvoering, nooit aanleiding kunnen geven tot boetes, schadevergoedingen en/of de ontbinding ten laste van MRF.

Art. 5 – Prijzen en betalingen Voor aanvang van werken wordt een voorschotfactuur gevraagd van 30%. Bij levering wordt er een tussentijdse factuur van 60% opgestuurd, deze dient voor levering vereffend te worden. Tot slot is er nog de eindafrekening, deze wordt ingelost na plaatsing. MRF behoudt zich het recht bij stijging van prijzen, kosten, lonen, heffingen, rechten, belastingen, koersen e.a. om prijzen overeenkomstig te herzien, ook na de ondertekening van de offerte. De overeenkomst wordt steeds geacht te zijn afgesloten op het adres van MRF. Alle facturen zijn op het adres van de maatschappelijke zetel van MRF betaalbaar. Behoudens andersluidende, uitdrukkelijk overeengekomen weergegeven op de voorzijde van de facturen, zijn alle facturen contant betaalbaar bij uitgiftedatum van de factuur. De gefactureerde bedragen brengen vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is een interest van 12% op jaarbasis en dit tot op de datum van de algehele betaling. Alle kosten van

eventuele ingebrekestellingen en aanmaningen zijn eveneens ten laste van de gefactureerde, met een minimum van 65€. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag heeft MRF ook het recht alle lopende bestellingen en/of contracten te annuleren of op te schorten naar gelang haar keuze zonder dat hiervoor schadevergoeding verschuldigd zal zijn en zullen alle vervallen bedragen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk en integraal opeisbaar zijn. Alle goederen blijven eigendom van MRF tot volledige betaling van de prijs. Bij niet (volledige) betaling, heeft MRF het recht de goederen terug te nemen.

Art. 6 – Transport De verzonden goederen reizen op kosten en op risico van de klant zelfs indien de verzending franco gebeurt door een door de MRF gekozen transporteur. Art 8 – Publicaties Zonder tegenbericht gaat de klant gaarne ermee akkoord om foto's van de realisaties voor, tijdens en/of na de plaatsing te laten maken. Dit fotomateriaal mag gepubliceerd worden in promotioneel materiaal voor MRF en haar merken en commerciële entiteiten.

Art. 7 – Klachten De klant hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken: de levering dekt de zichtbare gebreken en gebreken in conformiteit. Volgende (niet limitatief opgesomde) zaken worden niet beschouwd als gebreken in conformiteit, als zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan het gebruikte materiaal. In alle gevallen waarin niet-conformiteit van goederen wordt opgeworpen, draagt de klant de bewijslast. Eventuele klachten of opmerkingen mbt de door MRF uitgevoerde werken dienen binnen de 8 dagen na levering of uitvoering van de werken per aangetekende brief gemeld worden bij MRF, bij gebreke waaraan zij geacht worden aanvaard te zijn. Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien deze bij ontvangst zijn opgespoord en onmiddellijk na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan MRF worden meegedeeld. In elk geval dient elke op verborgen gebreken gesteunde vordering te worden ingesteld binnen één jaar vanaf de levering of het uitvoeren van de werken, op straffe van verval. De eventuele vergoeding kan in geen geval de prijs van de goederen overschrijden.

Art. 8 - Eigendomsvoorbehoud De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de geleverde goederen en/of materialen tot op het ogenblik van algehele betaling, volledig eigendom blijven van MRF. De klant verbindt zich ertoe de goederen tot op het ogenblik van eigendomsoverdracht niet te vervreemden noch met enige lasten te bezwaren en deze tegen alle risico's te verzekeren. De klant verbindt zich er tevens toe eventuele andere schuldeisers over het bestaan van dit eigendomsvoorbehoud in te lichten. In geval van vertraging bij de in ontvangstneming of bij betaling, is de klant verplicht de MRF schadeloos te stellen voor alle kosten die werden gemaakt voor het behoud van de goederen en/of diensten, en kan MRF haar eigendomsrechten met inbegrip van retentierecht doen gelden tot dat de klant deze kosten integraal heeft vereffend. Het risico van beschadiging en/of verlies tijdens de opslag blijft bij de klant.

Art. 9 - Aansprakelijkheid MRF kan slechts aansprakelijk worden geacht voor schade voor zover deze door haar verzekeraar wordt gedekt, dan wel voor zover de schade aan het werk, hulpstuk, materiaal, eigendommen van de klant en/of derden is ontstaan door grove fouten in hoofde van MRF of door MRF aangestelde personen.

Art. 10 – Werktuigen (matrijzen, gereedschappen en allerhande werktuigen) Onder voorbehoud van andersluidende schriftelijke afspraken, blijven de matrijzen en gereedschappen nodig voor de uitvoering van de bestellingen de exclusieve eigendom van MRF, zelfs indien er een tussenkomst in de kostprijs betaald is door de klant.

Art. 11 – Bevoegdheid Op alle overeenkomsten, offertes en/of bestelbonnen is het Belgische recht van toepassing. Voor alle betwistingen is uitsluitend de Rechtbank bevoegd binnen wiens ambtsgebied de maatschappelijke zetel van MRF gelegen is. De nietigheid van één van de artikelen van huidige voorwaarden, brengt niet de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee

*Art.12 : Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt g “Btw-tarief gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.”*